## ERROR EN SINCRONIZACIÓN



Si al iniciar sincronización en la aplicación nos muestra el siguiente mensaje, hay que asegurarse de tener una correcta conexión a la red de Wi-fi o datos móviles.



Iniciar Sincr

3-2024 16:13:49 [Devices] Start Checking Device
3-2024 16:13:49] Completed - Devices
3-2024 16:13:49] Device Verification Pass
3-2024 16:13:49] Preparing upload data
3-2024 16:13:49] Preparing upload data
3-2024 16:14:04] — Uploading Data to server completed
3-2024 16:14:04] — Uploading data to server completed
3-2024 16:14:04] Completed - Uploading Evidences Ima
3-2024 16:14:04] (Activities Images) Start Uploading
3-2024 16:14:04] (Activities Images) Start Uploading
3-2024 16:14:04] — Start uploading Orders(Signature) —
3-2024 16:14:04] — Start uploading Orders(Signature) —
3-2024 16:14:05] Completed - Orders(Signature) —
3-2024 16:14:05] Completed - employees
3-2024 16:14:05] Completed - routeuser
3-2024 16:14:06] Completed - routeuser
3-2024 16:14:07] [customers] Insert 360 records into table 13-2024 16:14:07] [customers] Insert 360 records into table 13-2024 16:14:07] [customers] Insert 360 records into table 13-2024 16:14:07] [customers]

Una vez que se valide que la conexión a internet se encuentra correcta, se selecciona la opción de "Iniciar Sincr" y el proceso debe iniciar mostrando el proceso en pantalla.

## ERROR EN SINCRONIZACIÓN



## SINCRONIZACIÓN LENTA

Al presentarse este detalle se debe descartar que la red wi-fi a la que se encuentra conectado el móvil, este fallando o presentando intermitencias, una vez descartado esto, se debe detectar en cuál registro tarda más el proceso, como se visualiza en el siguiente ejemplo:



