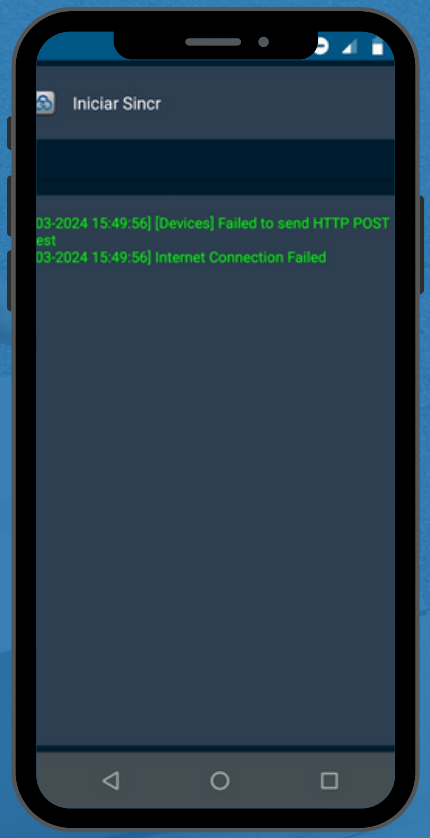
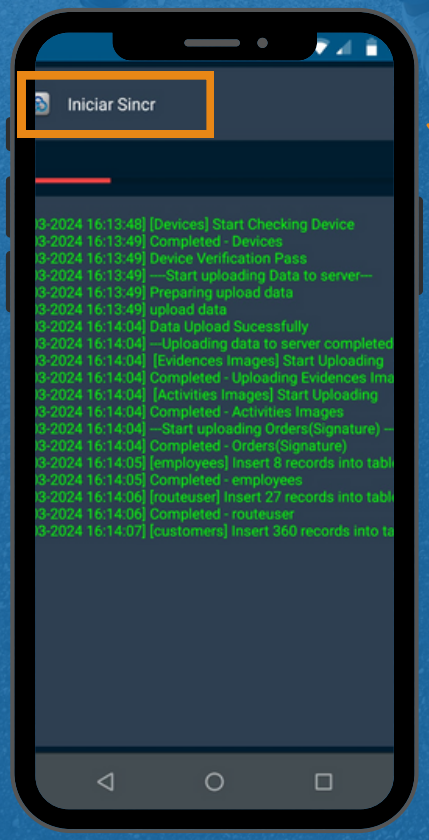
# ERROR EN SINCRONIZACIÓN

Si al iniciar sincronización en la aplicación nos muestra el siguiente mensaje, hay que asegurarse de tener una correcta conexión a la red de Wi-fi o datos móviles.



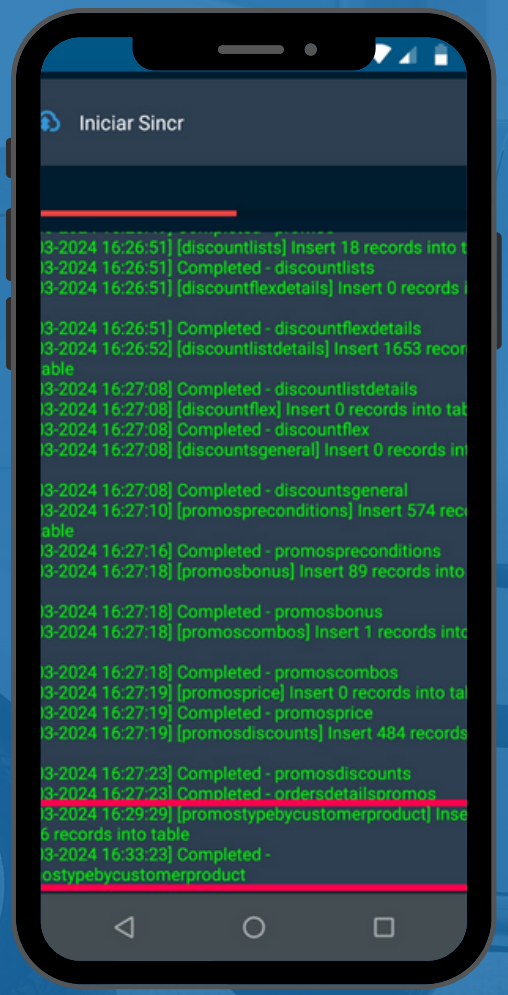




Una vez que se valide que la conexión a internet se encuentra correcta, se selecciona la opción de "Iniciar Sincr" y el proceso debe iniciar mostrando el proceso en pantalla.

# ERROR EN SINCRONIZACIÓN

## SINCRONIZACIÓN LENTA

Al presentarse este detalle se debe descartar que la red wi-fi a la que se encuentra conectado el móvil, este fallando o presentando intermitencias, una vez descartado esto, se debe detectar en cuál registro tarda más el proceso, como se visualiza en el siguiente ejemplo:



**Una vez detectado este detalle, se contacta al área de Soporte para el correcto seguimiento.**